

Politique de confidentialité et
de protection des données personnelles

Date de mise à jour, le 2 octobre 2025

Article 1 – Introduction

Soucieuse d'assurer la protection des données personnelles que les utilisateurs pourraient être amenés à communiquer pour accéder aux services de sa plateforme, Twoghether s'engage à respecter les dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2018 et du Règlement Général sur la protection des données personnelles 2019/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

En utilisant la Plateforme, les Utilisateurs consentent à ce que leurs données personnelles soient traitées selon les modalités et à des fins spécifiées dans cette politique. Les utilisateurs sont considérés comme ayant pris connaissance de cette politique de confidentialité avant de l'accepter lors de leur inscription.

Cette politique de confidentialité est accessible en tout temps sur le site web de Twoghether et peut également être téléchargée et imprimée via la plateforme.

Article 2 – Quelles données personnelles pouvons-nous être amenés à collecter ?

- Nom ;
- Prénom ;
- Date de naissance ;
- Adresse email ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse postale ;
- Certifications et diplômes (*facultatif*) ;
- Photo (*facultatif pour les Membres Employeurs*) ;
- N° Cesu ;
- IBAN et BIC (pour les Déclarations CESU)
- Historique des opérations de paiement ;
- Messages (commentaires, notes...) (*facultatif*) ;

Les données personnelles sont collectées de deux manières : d'une part, par les informations que l'utilisateur fournit directement, et d'autre part, par l'intermédiaire des actions réalisées par l'utilisateur sur la plateforme.

Lors de la collecte, il est précisé si la fourniture des données personnelles est obligatoire ou facultative.

Les informations sont notamment collectées lorsque l'utilisateur s'inscrit, vérifie son profil s'il est un Intervenant, contacte le service client de Twoghether, ou effectue une réservation en ligne.

Article 3 – Pourquoi collectons-nous ces données (finalités) ?

La collecte des données personnelles a pour objectif d'offrir aux Utilisateurs de Twoghether une expérience sécurisée, optimale, efficace et personnalisée.

Ainsi, la collecte des données personnelles permet :

- ✓ à l'utilisateur d'accéder à son compte personnel sur la plateforme et d'utiliser les différents services proposés ;
- ✓ la gestion du compte de l'Utilisateur
- ✓ le paiement et la réception des paiements des services et l'échange d'informations sur la Plateforme

- ✓ les Communication avec les Utilisateurs de la Plateforme (assistance technique et commerciale) ;
- ✓ la fourniture des Services (notamment réservations, validation des Services...)
- ✓ La réalisation d'opérations de prospection, marketing ciblé et/ou offres promotionnelles
- ✓ la réalisation des formalités administratives prévues au mandat
- ✓ la réalisation des déclarations aux URSSAF
- ✓ la Lutte contre la fraude et prévention des impayés
- ✓ les vérifications et modération des messages et Annonces des Utilisateurs ;

Nous procémons à un contrôle de la carte nationale d'identité (Recto/verso) via la société Dataleon. Il s'agit d'une société Française et basée en France.

Dataleon respecte les dispositions légales et le règlement européen « RGPD » et offre un environnement hautement sécurisé grâce à des audits réguliers de son infrastructure technique par des sociétés tierces de cybersécurité.

Les serveurs sont certifiés ISO 27001 et offrent un environnement hautement sécurisé. La société Dataleon respecte les meilleurs standards de sécurité avec des infrastructures certifiées SSAE16 SOC1, SOC2, SOC3.

Pour consulter le fichier de politique de confidentialité de l'entreprise Dataleon : <https://www.dataleon.ai/privacy-policy>

Article 4 – Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Twoghether ne conserve les données personnelles des utilisateurs de sa plateforme que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en conformité avec la réglementation applicable.

Sauf dispositions contraires imposant des durées différentes, Twoghether applique les durées de conservation suivantes :

- Les « cookies » sont conservés pour une durée maximale de 13 mois, à l'exception des cookies de Google Analytics, qui ont une durée de conservation d'au moins deux (2) ans ;
- Les historiques de paiement sont conservés :
 - en base active pendant la durée où le compte de l'utilisateur est actif ;
 - Dix (10) ans en archivage intermédiaire pour se conformer aux articles 243-16 du Code de la sécurité sociale et à l'article 123-22 du Code de commerce ;
 - Les autres données personnelles sont conservées pendant 5 ans après la dernière utilisation de la Plateforme, sauf si le Membre a supprimé son compte.

Article 5 – Quelle est notre politique de cookies ?

Twoghether utilise les cookies afin d'optimiser votre expérience de navigation et d'en mesurer l'audience.

Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

- **Nécessaires** : Pour rendre le site Twoghether utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.
- **Préférences** : Pour retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous situez.
- **Statistiques** : Pour nous aider à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site Twoghether, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme.
- **Marketing** : Pour effectuer le suivi des visiteurs au travers du site. Le but étant d'afficher des publicités pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

Vous pouvez modifier vos souhaits en matière de gestion de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur.

- **Pour Google Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- **Pour Safari** : <https://support.apple.com/fr-ca/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Pour Mozilla Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox>
- **Pour Microsoft Edge** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

TWOGHETHER se réserve le droit de modifier cette Politique des Cookies à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec indication de la date de la dernière mise à jour.

Article 6 – Qui pourra être amené à avoir accès à vos données personnelles ?

6.1. Hébergement des Données Personnelles

Les données sont stockées et hébergées sur des serveurs virtuels chez ALWAYS DATA situés exclusivement en France.

6.2. Destinataires des Données Personnelles

Vos données personnelles ne seront traitées que par le personnel de TWOGHETHER qui, en aucun cas, ne vend ni ne loue les données personnelles à des tiers à des fins marketing ainsi que son sous-traitant, la société STRIPE.

Toutefois, TWOGHETHER peut être amenée à transmettre les données des Utilisateurs si la loi l'exige, si cela est autorisé, ou si la transmission est jugée nécessaire pour respecter ses obligations légales, répondre à des réclamations contre TWOGHETHER, répondre à des demandes judiciaires, dans le cadre d'enquêtes ou d'investigations, se conformer aux Conditions Générales d'Utilisation, ou encore pour protéger les droits, biens et sécurité de Twoghether, de ses employés et de toute autre personne.

En cas de vente ou d'acquisition d'une entreprise ou d'actifs, Twoghether se réserve le droit de partager les données personnelles avec le potentiel acheteur ou vendeur de l'entreprise ou des actifs concernés.

En acceptant le mandat mentionné dans les Conditions générales d'utilisation de la Plateforme TWOGHETHER, les Demandeurs consentent à ce que les données personnelles nécessaires à la déclaration soient transmises au CESU via une API, afin de procéder à la déclaration des salaires versés à l'Intervenant salarié et de calculer la retenue à la source sur ces salaires, conformément à l'article L. 133-5-6 du Code de la sécurité sociale.

Le profil des Membres est accessible publiquement. Certaines données personnelles, telles que le prénom, la ville, le code postal, la photo, le contenu de l'annonce, la localisation, peuvent être visibles par le public via les moteurs de recherche, selon les informations fournies par l'utilisateur dans son profil ou son annonce.

6.3. Transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne

Dans le cadre de la fourniture de ses services, Twoghether ne peut pas être amené à rendre certaines données accessibles à ses prestataires situés en dehors de l'Union européenne (UE) et plus largement de l'Espace économique européen (EEE).

Article 7 – Droits de l'Utilisateur

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés », ainsi qu'au RGPD, l'Utilisateur dispose de plusieurs droits qu'il peut exercer auprès de Twoghether en contactant nos services à l'adresse suivante : dpo@twoghether.fr

Ces droits incluent :

- **Le droit d'accès** : L'Utilisateur peut, sur justification de son identité et sous réserve que les conditions pour exercer ce droit soient remplies, obtenir la communication des données personnelles le concernant.
- **Le droit de rectification** : L'Utilisateur peut demander que les données le concernant soient modifiées, mises à jour ou effacées si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Le droit à l'effacement** : L'Utilisateur peut exiger l'effacement de ses données personnelles sans frais, sous réserve des obligations légales de Twoghether. Il peut également supprimer son compte et les données associées.
- **Le droit à la portabilité** : L'Utilisateur peut recevoir les données qu'il a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transférer à un autre responsable de traitement.
- **Le droit d'opposition** : L'Utilisateur peut s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes.
- **Le droit de déterminer le sort des données après le décès** : L'Utilisateur peut définir des instructions concernant la gestion de ses données après son décès.
- **Le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL** : Si l'Utilisateur considère que ses droits n'ont pas été respectés, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL via ce lien : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>, et saisir les juridictions compétentes.

Twoghether peut demander à l'Utilisateur de vérifier son identité avant de traiter toute demande relative à ces droits.

Article 8 - Résiliation du compte Membre

8.1. Compte de l'Intervenant

Chaque Membre Intervenant a la possibilité de mettre fin à son inscription sur Twoghether à tout moment, sans avoir à fournir de motif et sans frais, à l'exception de ceux liés à la transmission de sa demande.

Une fois cette démarche effectuée, le profil de l'Intervenant sera retiré de la liste de recherche. Il est important de noter qu'aucune mission ne doit être en cours de réalisation au moment de la clôture du compte.

8.2. Compte du Demandeur

Chaque membre demandeur peut mettre fin à son inscription sur Twoghether à tout moment en demandant la clôture de son compte, sans avoir à fournir de motif, à l'exception de ceux liés à la transmission de sa demande.

Suite à cette action, le profil de l'utilisateur ne sera plus visible dans la liste de recherche. Si le demandeur a une ou plusieurs missions en cours, il ne pourra pas résilier son compte.

Article 9 – Sécurité

Twoghether met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des traitements des données.

9.1. Hébergement

Les données sont stockées et hébergées sur des serveurs virtuels (également appelés « cloud ») fournis par ALWAYS DATA. Le centre d'hébergement est situé en France.

9.2. Protocoles de sécurité

Les transferts d'informations vers les serveurs de Twoghether sont sécurisés par une connexion chiffrée (SSL via HTTP, soit HTTPS). Twoghether veille à ne jamais transmettre d'informations en clair afin d'éviter toute trace dans les journaux de connexion des serveurs. Les données sont chiffrées conformément au protocole SSL SHA256 (avec RSA 2048 bits).

9.3. Accès aux environnements de production

Seule l'équipe technique de Twoghether dispose d'un accès à la base de données, et ce, via un réseau privé sécurisé.
